




Утверждено
решением Наблюдательного совета
ТОО «Samruk-Green Energy»
от «30» декабря 2021 г.
Протокол № 9

**Карта заинтересованных сторон
ТОО «Samruk-Green Energy»
СГЭ-КТ-01/02**

Алматы 2021

	Карта заинтересованных сторон ТОО «Samruk- Green Energy»		
	СГЭ-КТ-01/02	Редакция 2	Стр. 2 из 10

Карта заинтересованных сторон ТОО «Samruk-Green Energy» Методология определения карты заинтересованных сторон

1. Общие положения

Настоящая карта заинтересованных сторон ТОО «Samruk-Green Energy» (далее – Карта) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, а также требованиями Кодекса корпоративного управления АО «Самрук-Энерго» (далее – Общество), Референсной моделью по устойчивому развитию для Портфельных компаний АО «ФНБ «Самрук-Казына» (далее – Фонд), картой заинтересованных сторон Общества.

Карта разработана для систематизации и визуализации информации об окружении ТОО «Samruk-Green Energy» (далее – Товарищество) с целью выработки адекватной стратегии взаимодействия с каждым из стейкхолдеров.

Взаимодействие Товарищества со стейкхолдерами ведется на основе следующих принципов:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;
- своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;
- ответственное выполнение принятых обязательств.


2. Выявление заинтересованных сторон (стейкхолдеров)

Товарищество определяет полный перечень потенциальных стейкхолдеров, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада стейкхолдеров и их интересов.

№	Заинтересованные стороны	Вклад заинтересованных сторон	Интересы заинтересованных сторон
1	Участник	<ul style="list-style-type: none"> • Выделение финансовых средств, пополнение уставного капитала 	Рост прибыли, своевременная выплата дивидендов, увеличение стоимости Товарищества и Общества.
2	Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> • Человеческие ресурсы; • Лояльность 	Высокая заработная плата, достойные условия труда, профессиональное развитие, карьерный рост, социальное обеспечение.



3	Профессиональные союзы	<ul style="list-style-type: none"> • Содействие обеспечению социальной стабильности, регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов 	Соблюдение и защита прав работников
4	Партнеры	<ul style="list-style-type: none"> • Совместная реализация проектов; • Трансферт технологий, компетенций и инноваций 	Взаимное сотрудничество, коммерческие интересы
5	Потребители	<ul style="list-style-type: none"> • Лояльность Товарищества; • Финансовые ресурсы путем приобретения товаров и услуг 	Взаимное сотрудничество, коммерческие интересы
6	Государственные органы	<ul style="list-style-type: none"> • Государственное регулирование 	Налоговые поступления, экономический рост, решение социальных задач
7	Конкуренты	<ul style="list-style-type: none"> • Возможности для будущего развития (создание конкурентных преимуществ: применение новых технологий, рост активов, ценовая конкуренция) 	Увеличение доли присутствия на рынке
8	Финансовые институты, включая институты развития	<ul style="list-style-type: none"> • Международные гранты; • Льготное финансирование проектов; • Кредитные линии 	Размещение свободных денежных средств на депозитных счетах, обслуживание специальных счетов, участие в реализации программ Товарищества
9	Поставщики	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимное сотрудничество; • Эффективность сети поставок и цепочки создания стоимости; • Обеспечение товарами, осуществление работ и предоставление услуг в соответствии с заявленными требованиями; • Выполнение договорных обязательств. 	Взаимное сотрудничество, коммерческие интересы

	Карта заинтересованных сторон ТОО «Samruk- Green Energy»		
	СГЭ-КТ-01/02	Редакция 2	Стр. 4 из 10

10	Население	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка в местах осуществления деятельности 	Возможность трудоустройства, решение социальных проблем, прозрачность деятельности Товарищества, защита экологии
11	Общественные объединения	<ul style="list-style-type: none"> • Стимулирование применения высоких стандартов в деятельности; • Лояльность и сотрудничество 	Реализация целей и задач общественных объединений
12	СМИ	<ul style="list-style-type: none"> • Конструктивное сотрудничество; • Благосклонное общественное мнение 	Публикации и информирование о деятельности Компании, коммерческие интересы
13	Аффилированные лица	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимное сотрудничество 	Взаимное сотрудничество, коммерческие интересы
14	Аудиторские компании	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимное сотрудничество; • Стимулирование применения высоких стандартов в деятельности 	Взаимное сотрудничество, коммерческие интересы
15	Финансовые посредники	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимное сотрудничество 	Взаимное сотрудничество, коммерческие интересы

3. Оценка значимости заинтересованных сторон

Следующим этапом является первичное ранжирование стейкхолдеров по значимости для Товарищества по модели Митчела, Агла и Вуда.

В основе модели три фактора (рис. 1): **власть** (сила влияния заинтересованной стороны на предприятие), **законность** (юридическая легитимность отдавать указания) и **срочность** (минимально необходимая скорость ответов на запросы заинтересованной стороны).

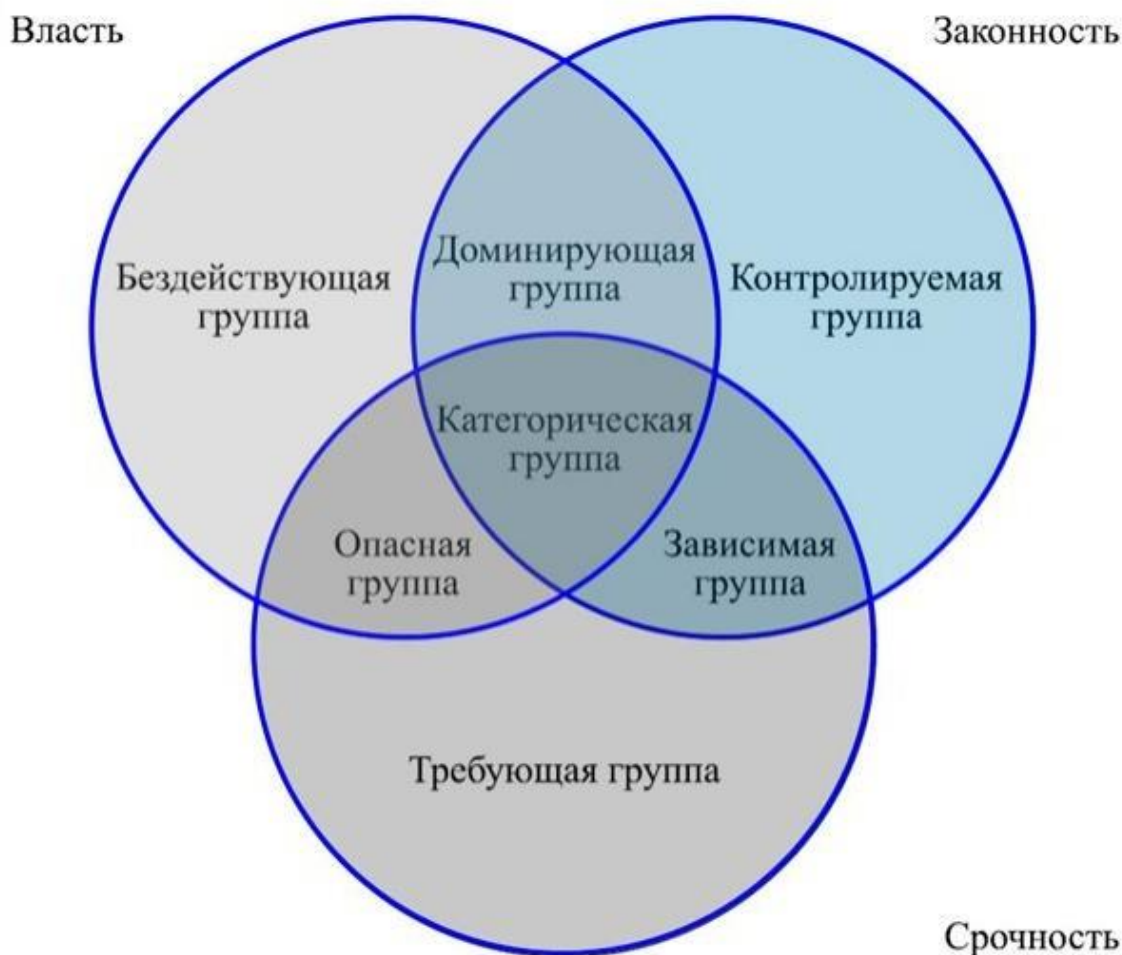


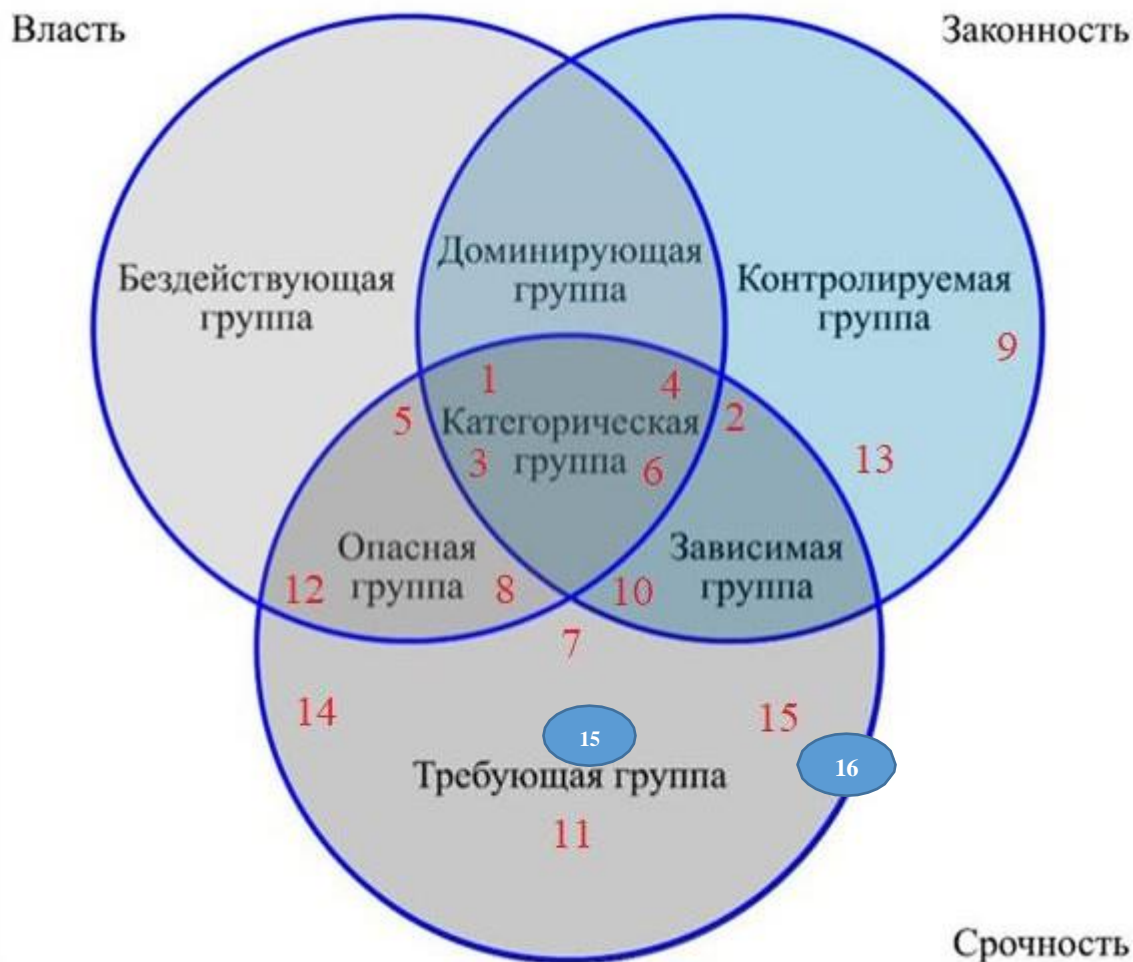
Рис. 1 Модель Митчела, Агла и Вуда

В латентную категорию стейкхолдеров входят бездействующая группа (обладает фактором власти), контролируемая (обладает фактором легитимности требований) и требующая (обладает фактором срочности). Поскольку организация всегда ограничена в ресурсах (финансовых, временных, организационных и т.д.), имеющих на взаимодействие со стейкхолдерами, в отношении латентной категории каких-либо действий не требуется. Категория ожидающих стейкхолдеров включает в себя доминирующую группу (обладающую факторами власти и легитимности), зависимую (обладающую факторами легитимности и срочности) и опасную (обладающую факторами власти и срочности). Наибольшую значимость для Товарищества имеет категорическая группа стейкхолдеров, обладающая всеми тремя факторами. Требования этой категории стейкхолдеров должны удовлетворяться в первую очередь.

Ниже представлена классификационная таблица стейкхолдеров согласно модели Митчела, Агла и Вуда.




№	Заинтересованные стороны	Атрибуты стейкхолдеров			Классификационная группа
		Власть	Легитимность	Срочность	
1	Участник	+	+	+	Категорическая группа
2	Сотрудники	-	+	+	Зависимая группа
3	Профессиональные союзы	+	+	+	Категорическая группа
4	Партнеры	+	+	+	Категорическая группа
5	Потребители	+	-	+	Опасная группа
6	Государственные органы	+	+	+	Категорическая группа
7	Конкуренты	-	-	+	Требующая группа
8	Финансовые институты, включая институты развития	+	-	+	Опасная группа
9	Поставщики	-	+	+	Контролируемая группа
10	Население	-	+	+	Зависимая группа
11	Общественные объединения	-	-	+	Требующая группа
12	СМИ	+	-	+	Опасная группа
13	Аффилированные лица	-	+	-	Контролируемая группа
14	Рейтинговые агентства, Аудиторские компании	-	-	+	Требующая группа
15	Финансовые посредники	-	-	+	Требующая группа



Таким образом значимыми для Товарищества являются стейкхолдеры, которые по результатам экспертного анализа сотрудников Товарищества, оказались в следующих областях: категорическая, опасная, зависимая с разбивкой на внутренних и внешних.

Внутренние – включает стейкхолдеров, которые имеют прямое и существенное влияние на принимаемые Товариществом решения или находятся под воздействием этих решений.

Внешние – включает стейкхолдеров, которые имеют опосредованное влияние на принимаемые Товариществом решения.

	Карта заинтересованных сторон ТОО «Samruk- Green Energy»		
	СГЭ-КТ-01/02	Редакция 2	Стр. 8 из 10

Заинтересованные стороны	Атрибуты стейкхолдеров			Классификационная группа
	Власть	Легитимность	Срочность	
Внутренний круг				
Участник	+	+	+	Категорическая группа
Сотрудники	-	+	+	Зависимая группа
Профессиональные союзы	+	+	+	Категорическая группа
Внешний круг				
Партнеры	+	+	+	Категорическая группа
Государственные органы	+	+	+	Категорическая группа
Финансовые институты, включая институты развития	+	-	+	Опасная группа
Поставщики	-	+	+	Контролируемая группа
Население	-	+	+	Зависимая группа
СМИ	+	-	+	Опасная группа
Потребители	+	-	+	Опасная группа

4. Оценка влияния и важности стейкхолдеров

Важность – это вклад стейкхолдера в результат деятельности Товарищества. Определяется тем, насколько удовлетворение потребностей, решение проблем и интересов каждого стейкхолдера может повлиять на результат деятельности Товарищества.

Влияние – это сила стейкхолдера во влиянии на Товарищество, его возможность влиять на деятельность Товарищества, людей, принимающих решения по ключевым вопросам деятельности Товарищества.

Степень важности влияния стейкхолдеров оценивается по двум параметрам X/Y, где:

X= -5 ÷ +5 (с шагом 1 или более мелким) – характеризует степень поддержки/противодействия стейкхолдером деятельности Товарищества и ранжируется от -5 (крайняя степень противодействия) до +5 (высшая степень поддержки);

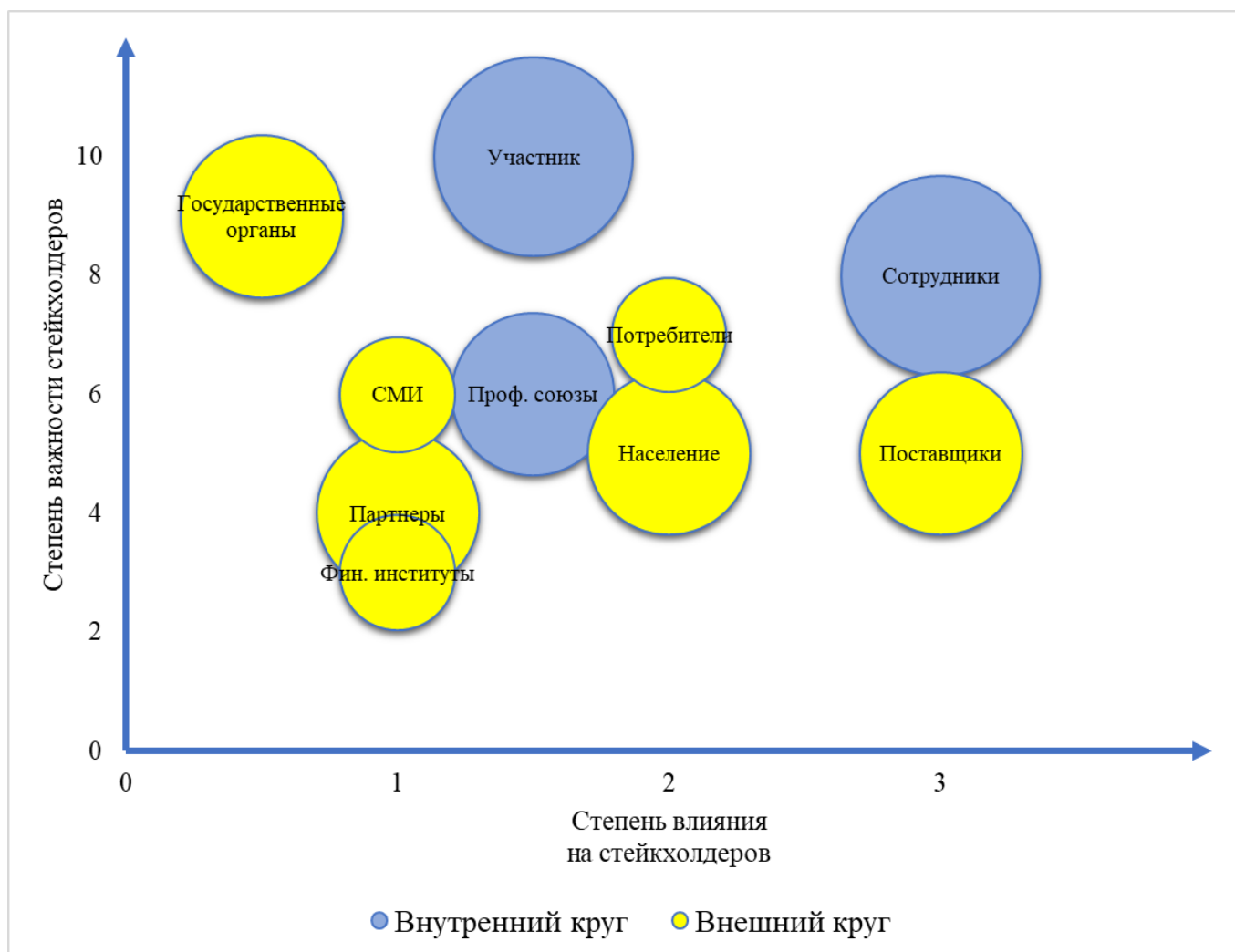


$Y = 0 \div 5$ (с шагом 1 или более мелким) – характеризует степень влияния стейкхолдера на деятельность Товарищества и ранжируется от 0 до 5.

$D = (\pm X + Y)$ – параметр важности стейкхолдера.

Заинтересованные стороны	Атрибуты			Степень влияния компании на стейкхолдеров (от 0 до 3)
	Степень поддержки (X)	Сила влияния (Y)	Степень важности D = ($\pm X + Y$)	
Внутренний круг				
Участник	+5	5	10	1,5
Сотрудники	+5	3	8	3
Профессиональные союзы	+1	5	6	1,5
Внешний круг				
Партнеры	+2	2	4	1
Государственные органы	+4	5	9	0,5
Финансовые институты, включая институты развития	+1	2	3	1
Поставщики	+2	3	5	3
Население	+2	3	5	2
СМИ	+1	5	6	1
Потребители	+2	5	7	2

Ниже отражена Карта стейкхолдеров Товарищества со степенью взаимодействия.



Условные обозначения:

- Размер окружности – показывает степень взаимодействия Товарищества со стейкхолдерами. Наименьший размер окружности демонстрирует ограниченный уровень взаимодействия. С увеличением размера окружности увеличивается и степень взаимодействия.