**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на оказание услуг по разработке и внедрению системы менеджмента качества (СМК) ISO 9001 в** **соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001-2015**

Настоящая техническая спецификация содержит требования ТОО «Samruk-Green Energy» к разработке и внедрению системы менеджмента качества (далее - СМК) на соответствие требований международных стандартов ISO 9001-2015

1. **Общие сведения**

**Количество сотрудников** – 11 человек (7 административных).

**Основной вид деятельности** – производство электроэнергии с использованием возобновляемых источников энергии.

**Место оказания услуг**-ТОО «Samruk-Green Energy», г.Алматы, ул. Кунаева 181Б, офис 704

Солнечная электростанция мощностью 2 МВт в г. Капшагай.

**Срок оказания услуг** - не более 4-х недель с момента заключения договора.

1. **Описание услуг:**
2. Отчет консультанта по оценке действующей системы управления, включая рекомендации по разработке документов, выполнение которых необходимо для обеспечения соответствия требованиям ISO 9001-2015.
3. Разработка и внедрение системы менеджмента качества.
4. Инвентаризация имеющейся документации.
5. Оказание консультационных услуг по разработке документации СМК, политики и целей Департамента в области качества в соответствии с требованиями ISO 9001-2009.
6. Внедрение документации СМК в компании.
7. Реализации других мероприятий, необходимых для внедрения СМК в компании.
8. Провести предсертификационный аудит СМК на соответствие требованиям ISO 9001-2015, содействие в разработке отчета о проведении внутреннего аудита.
9. Содействие в разработке корректирующих и предупреждающих мероприятий по выявленным при проведении предсертификационного аудита несоответствиям, выявленным при проведении внутреннего аудита.
10. **Мероприятия и требования их исполнения к Компании**

Услуги должны проводиться поэтапно по следующим мероприятиям:

1. Подготовка, проведение обследования.

Проведение анализа соответствия действующей системы управления требованиям ISO 9001-2015 (ознакомление с оргструктурой и деятельностью компании, нормативными документами, используемыми в деятельности).

Подготовка отчёта о результатах анализа и проекта Плана внедрения СМК ISO 9001.

1. Разработать и внедрить документацию СМК согласно требованиям стандартов, ISO 9001.

* провести апробирование СМК в соответствии с документами: существующими, доработанными или вновь разработанными;
* организовать обеспечение работы СМК в деятельности Заказчика в режиме полноценного и постоянного функционирования;
* определить результативность СМК на основе разработанных методик;
* осуществить мониторинг внедрения документально регламентированных систем менеджмента;
* подготовить отчеты по результатам внедрения СМК с рекомендациями.

1. Анализ и оценка СМК.
2. Организовать работы по проведению внутреннего аудита СМК Заказчика согласно требованиям стандартов ISO 9001-2015, в частности:

* разработать график проведения внутреннего аудита СМК в компании;
* определить методику и принципы проведения внутреннего аудита СМК;
* организовать и провести внутренний аудит СМК.
* консультировать работников (аудиторов) в процессе проведения внутреннего аудита и оценить эффективность проведения внутреннего аудита;
* подготовить отчеты по результатам внутреннего аудита с рекомендациями по совершенствованию.

1. Оказать методическую помощь в сборе и формировании отчетности для анализа СМК со стороны руководства
2. Сопровождение сертификационного аудита.

Оказать консультационно-методическую помощь в подготовке требуемого пакета документов для проведения сертификации.

Сопровождение во время аудита.

1. **Требования к поставщику:**
2. Потенциальный поставщик должен обладать опытом работы по внедрению систем менеджмента качества (далее - СМК).
3. Сотрудник Поставщика должен обладать специальными знаниями в области стандартов ISO 9001-2015. Соответствие требованиям к Компании должно быть гарантировано соответствующими дипломами, сертификатами, свидетельствами и лицензиями установленного образца и т.п.