**Техническая спецификация**

**Предмет:** услуги по медицинскому страхованию работников и членов их семей на случай болезни по двум программам:

Первая программа - для руководителей в количестве 3 человек;

Вторая программа - для остальных работников количестве 27 человек.

**Территория покрытия:** по всей территории Республики Казахстан, а также за рубежом в экстренных случаях на случай болезни выезжающих работников за границу.

Медицинская сеть поставщика услуг должна быть в нескольких городах Республики Казахстан, включая города Астана, Алматы.

**Сроки оказания услуг: \_\_**«\_\_\_\_\_\_» 2014 года \_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 2015 года

**Режим оказания услуг**: круглосуточно с даты подписания договора, включая выходные и праздничные дни.

**Перечень услуги по медицинскому страхованию работников и членов их семей на случай болезни по Первой программе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перечень медицинских услуг** | **Лимит ответственности, тенге** | **Описание** |
| CALL-сenter | **Полное покрытие** | Круглосуточная диспетчерская служба:   * предоставление информации о медицинских учреждениях, расходовании лимитов застрахованного; * запись на прием к врачу, * вызов семейного врача на дом; * вызов скорой помощи круглосуточно |
| Скорая помощь | **Полное покрытие** | Организация экстренной медицинской помощи при возникновении у застрахованного угрожающих жизни и здоровью состояний (неотложные состояния) бригадой собственной и государственной служб скорой помощи через Call-Center. Выезд бригады СМП осуществляется в пределах административных границ городов и областных центров:  первичный осмотр больного и проведение необходимой экспресс – диагностики; экстренные лечебные манипуляции, медикаменты при оказании экстренной помощи; при необходимости - транспортировка в стационар |
| Услуги семейного врача и медицинской сестры в условиях  поликлиники | **Полное покрытие** | Прием в условиях поликлиники – в соответствии с графиком работы.   * осмотр врачом; диагностика; медицинские назначения; * оформление направлений на консультации и лечение к узким   специалистам;   * организация консилиумов по медицинским показаниям; * координация процесса лечения; * оформление направлений на лабораторно-инструментальные исследования; * оформление листов временной нетрудоспособности; * выписка рецептов на получение лекарственных препаратов в аптеках – участниках медицинской сети; * координация, организация госпитализации и наблюдение при стационарном лечении; * ведение амбулаторной медицинской карты |
| Услуги семейного врача и медицинской сестры на дому (\*в офисе) | **Полное покрытие** | При повышении температуры тела выше 38,5°С, выраженном болевом синдроме, подозрении на инфекционное заболевание, резкое повышение или понижение кровяного давления и других состояниях, когда, с точки зрения врача, застрахованный не может обратиться в поликлинику самостоятельно:   * осмотр врачом; диагностика; медицинские назначения; * оформление направлений на прием к узким специалистам; * оформление направлений на лабораторно-инструментальные исследования; * организация консилиумов по медицинским показаниям; * координация процесса лечения; * оформление листов временной нетрудоспособности; * выписка рецептов на получение лекарственных препаратов в аптеках – участниках медицинской сети; * по назначению семейного врача, в том числе после стационарного лечения - медицинские манипуляции – подкожные, внутрикожные, внутримышечные инъекции, перевязки * забор крови для диагностических лабораторных исследований; * дежурство семейного врача на дому – осуществляется в период с момента прибытия врача по вызову до приезда СМП для диагностических мероприятий, оказания необходимой мед помощи, определения дальнейшей тактики лечения; * семейного врача по медицинским показаниям; * \* внутримышечные, внутривенные, внутрикожные, подкожные инъекции, перевязки по назначению семейного врача.   Выезд семейного врача медицинской сестры и (или) узких специалистов осуществляется в пределах административных границ городов и областных центров. |
| Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным, лечебным и профилактическим показаниям | **Полное покрытие** | Предоставление медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлинические услуги по направлению семейного врача:   * осмотр, консультации врачей - специалистов узкого профиля; * **диагностические лабораторные исследования по показаниям**:   клинические, биохимические, цитологические, бактериологические исследования мазка (бакпосев), исследования иммунного статуса, аллерготесты ИФА, ПЦР, РИФ, гормональные исследования, включая исследования на гормоны щитовидной железы;   * **диагностические инструментальные исследования по показаниям:**   ЭКГ, ЭЭГ, ЭхоКГ, ЭхоЭГ, РЭГ, УЗИ, УЗДГ, рентгенография, флюорография, эндоскопия; компьютерная томография (КТ), магнитно – резонансная томография (МРТ), ЯМРТ, биохимия крови, биохимия крови, эндоскопия с биопсией, лучевая диагностика.   * другие диагностические лабораторные и инструментальные исследования для постановки диагноза или установления состояния Застрахованного. * лечебные манипуляции: инъекции, хирургические, гинекологические, урологические, офтальмологические, оториноларингологические и другие амбулаторные процедуры; * услуги процедурного кабинета; * занятия лечебной физкультурой. |
| Традиционная физиотерапия | **Полное покрытие** | По направлению семейного врача покрывается: гальванизация и электрофорез, диадинамотерапия, ВМТ –терапия, электросон, СМТ- терапия (амплипульс), Д’Арсонваль, индуктотермия, УВЧ-терапия, ДМВ и СМВ терапия (волновая), магнитотерапия, ультразвуковая терапия, УФО, соллюкс, лечение лазером, парафиновые и озокеритовые аппликации, ингаляции, КВЧ-терапия, кислородный коктейль, соляные шахты (галокамера), биоптрон. |
| Массаж по лечебным показаниям | **На сумму не менее 20 000 тенге на каждого человека** | Лечебный массаж по назначению узких специалистов **1 курс** (курс – 10 сеансов), с направлением семейного врача, проводится в условиях поликлиники. |
| Стационарное лечение по экстренным показаниям | **Полное покрытие** | Организация госпитализации, предоставление медицинской помощи в стационарах, входящих в медицинскую сеть страховщика (по основному заболеванию, послужившему причиной госпитализации); госпитализация в экстренных случаях - бригадой скорой медицинской помощи:   * осмотр, консультации врачей - специалистов узких профилей; * пребывание в палате (преимущественно одно или двухместной); питание, услуги медицинского персонала; * консервативное (терапевтическое) лечение, проведение оперативного лечения (хирургических операций), * проведение лабораторно-инструментального обследования по медицинским показаниям; * традиционная физиотерапия, занятия лечебной физкультурой, массаж по показаниям врача; * лекарственное обеспечение, необходимое для лечения; * услуги дневного стационара по стационарному лечению по лечебным показаниям |
| Стационарное лечение по лечебным и профилактическим показаниям |
| Лекарственное обеспечение | **На сумму не менее 67 000 тенге на каждого человека** | Бесплатное предоставление лекарственных средств по рецепту семейного врача в аптеках – участниках медицинской сети.  Доставка медикаментов, выписанных семейным врачом на дом, в офис застрахованного |
| Стоматология | Терапевтическое и хирургическое стоматологическое лечение острых и хронических заболеваний зубов и десен. Рентгенография |
| Вакцинация от гриппа для сотрудника и застрахованных членов семей | **Полное покрытие** | Проводится 1 раз в год в соответствии с эпидемиологической ситуацией по желанию застрахованного;  Проводится в медицинском учреждении, определенном страховой компанией, в сроки, предварительно определенные сторонами;  При условии единовременной вакцинации 10 и более человек - проведение вакцинации сотрудников с выездом медицинской бригады в офис клиента |
| Медицинский осмотр для сотрудника | **Полное покрытие** | Проводится 1 раз в год и осуществляется в сроки, предварительно определенные сторонами, включает:   * консультации врачей - терапевта, хирурга, окулиста, ЛОР-врача, гинеколога, невропатолога, уролога, маммолога; * лабораторно-инструментальный минимум: общий анализ мочи, крови, ЭКГ, флюорография. |
| Медицинская помощь за рубежом | **Не менее 50 000 Евро** | Покрытие медицинских расходов за рубежом в экстренных случаях при наличии оформленного Договора добровольного страхования на случай болезни граждан, выезжающих за границу:   * территория покрытия – весь мир; срок страхования – любые 30 дней в году. |
| Семейное прикрепление: супруг (а) (до 65 лет), дети (от 1 до 21 лет), родители до 65 лет | **Бесплатное покрытие 1 члена семьи** | Прикрепление к Программе основного застрахованного работника |
| Семейное прикрепление: супруг (а) (до 65 лет), дети (от 1 до 21 лет), родители до 65 лет | **Стоимость прикрепления каждого последующего члена семьи за сумму не более 40 000 тенге** | Прикрепление к Программе основного застрахованного работника |
| Общий лимит по медицинским услугам (совокупная страховая сумма) | **Не менее 1 000 000 тенге** | Общий лимит ответственности, а также лимиты по отдельным медицинским услугам являются общими для всей семьи и распространяются на всю семью |

**Перечень услуги по медицинскому страхованию работников и членов их семей на случай болезни по Второй программе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перечень медицинских услуг** | **Лимит ответственности, тенге** | **Описание** |
| CALL-сenter | **Полное покрытие** | Круглосуточная диспетчерская служба:   * предоставление информации о медицинских учреждениях, расходовании лимитов застрахованного; * запись на прием к врачу, * вызов семейного врача на дом; * вызов скорой помощи круглосуточно |
| Скорая помощь | **Полное покрытие** | Организация экстренной медицинской помощи при возникновении у застрахованного угрожающих жизни и здоровью состояний (неотложные состояния) бригадой сосбственной и государственной служб скорой помощи через Call-Center. Выезд бригады СМП осуществляется в пределах административных границ городов и областных центров:   * первичный осмотр больного и проведение необходимой экспресс – диагностики; * экстренные лечебные манипуляции; * при необходимости - транспортировка в стационар |
| Услуги семейного врача и медицинской сестры в условиях поликлиники | **Полное покрытие** | Прием в условиях поликлиники – в соответствии с графиком работы.   * осмотр врачом; диагностика; медицинские назначения; * оформление направлений на консультации и лечение к узким специалистам; * оформление направлений на лабораторно-инструментальные исследования; * оформление листов временной нетрудоспособности; * выписка рецептов на получение лекарственных препаратов в аптеках – участниках медицинской сети; * координация, организация госпитализации и наблюдение при стационарном лечении; * ведение амбулаторной медицинской карты |
| Услуги семейного врача и медицинской сестры на дому | **Полное покрытие** | При повышении температуры тела выше 38,5°С, выраженном болевом синдроме, подозрении на инфекционное заболевание, резкое повышение или понижение кровяного давления и других состояниях, когда, с точки зрения врача, застрахованный не может обратиться в поликлинику самостоятельно:   * осмотр врачом; диагностика; медицинские назначения; * оформление направлений на прием к узким специалистам; * оформление направлений на лабораторно-инструментальные исследования; * организация консилиумов по медицинским показаниям; * координация процесса лечения; * оформление листов временной нетрудоспособности; * выписка рецептов на получение лекарственных препаратов в аптеках – участниках медицинской сети; * по назначению семейного врача, в том числе после стационарного лечения - медицинские манипуляции – подкожные, внутрикожные, внутримышечные инъекции, перевязки * забор крови для диагностических лабораторных исследований; * дежурство семейного врача на дому – осуществляется в период с момента прибытия врача по вызову до приезда СМП для диагностических мероприятий, оказания необходимой мед помощи, определения дальнейшей тактики лечения; * семейного врача по медицинским показаниям; * \* внутримышечные, внутривенные, внутрикожные, подкожные инъекции, перевязки по назначению семейного врача.   Выезд семейного врача медицинской сестры и (или) узких специалистов осуществляется в пределах административных границ городов и областных центров. |
| Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным, лечебным и профилактическим показаниям | **Полное покрытие** | Предоставление медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлинические услуги по направлению семейного врача:   * осмотр, консультации врачей - специалистов узкого профиля; * **диагностические лабораторные исследования по показаниям**:   клинические, биохимические, цитологические, бактериологические исследования мазка (бакпосев), исследования иммунного статуса, аллерготесты ИФА, ПЦР, РИФ, гормональные исследования, включая исследования на гормоны щитовидной железы;   * **диагностические инструментальные исследования по показаниям:**   ЭКГ, ЭЭГ, ЭхоКГ, ЭхоЭГ, РЭГ, УЗИ, УЗДГ, рентгенография, флюорография, эндоскопия; компьютерная томография (КТ), магнитно – резонансная томография (МРТ), ЯМРТ, биохимия крови, эндоскопия с биопсией, лучевая диагностика.   * другие диагностические лабораторные и инструментальные исследования для постановки диагноза или установления состояния Застрахованного. * лечебные манипуляции: инъекции, хирургические, гинекологические, урологические, офтальмологические, оториноларингологические и другие амбулаторные процедуры; * услуги процедурного кабинета; * занятия лечебной физкультурой. |
| Традиционная физиотерапия | **Полное покрытие** | По направлению семейного врача покрывается: гальванизация и электрофорез, диадинамотерапия, ВМТ –терапия, электросон, СМТ- терапия (амплипульс), Д’Арсонваль, индуктотермия, УВЧ-терапия, ДМВ и СМВ терапия (волновая), магнитотерапия, ультразвуковая терапия, УФО, соллюкс, лечение лазером, парафиновые и озокеритовые аппликации, ингаляции, КВЧ-терапия, кислородный коктейль, соляные шахты (галокамера), биоптрон. |
| Массаж по лечебным показаниям | **На сумму не менее 10 000 тенге на каждого человека** | Лечебный массаж по назначению узких специалистов **не менее 1 курса** (курс – 10 сеансов), с направлением семейного врача, проводится в условиях поликлиники. |
| Стационарное лечение по экстренным показаниям | **Полное покрытие** | Организация госпитализации, предоставление медицинской помощи в стационарах, входящих в медицинскую сеть страховщика (по основному заболеванию, послужившему причиной госпитализации); госпитализация в экстренных случаях - бригадой скорой медицинской помощи:   * осмотр, консультации врачей - специалистов узких профилей; * пребывание в палате; питание, услуги медицинского персонала; * консервативное (терапевтическое) лечение, проведение оперативного лечения (операций), * проведение лабораторно-инструментального обследования; * традиционная физиотерапия, занятия лечебной физкультурой, массаж по показаниям врача; * лекарственное обеспечение, необходимое для лечения; * услуги дневного стационара в пределах лимита по стационарному лечению по лечебным показаниям * госпитализация по лечебным/плановым показаниям один раз на карту за период страхования |
| Стационарное лечение по лечебным и профилактическим показаниям |
| Лекарственное обеспечение | **На сумму не менее 45 000 тенге**  **на каждого человека** | Бесплатное предоставление лекарственных средств по рецепту семейного врача в аптеках – участниках медицинской сети.  Доставка медикаментов, выписанных семейным врачом на дом, в офис застрахованного |
| Стоматология | Терапевтическое и хирургическое стоматологическое лечение острых и хронических заболеваний зубов и десен.Рентгенография |
| Вакцинация от гриппа для сотрудника и застрахованных членов семей | **Полное покрытие** | Проводится 1 раз в год в соответствии с эпидемиологической ситуацией по желанию застрахованного;  Проводится в медицинском учреждении, определенном страховой компанией, в сроки, предварительно определенные сторонами;  При условии единовременной вакцинации 10 и более человек - проведение вакцинации сотрудников с выездом медицинской бригады в офис клиента |
| Медицинский осмотр для сотрудника | **Полное покрытие** | Проводится 1 раз в год и осуществляется в сроки, предварительно определенные сторонами, включает:   * консультации врачей - терапевта, хирурга, окулиста, ЛОР-врача, гинеколога, невропатолога, уролога, маммолога; * лабораторно-инструментальный минимум: общий анализ мочи, крови, ЭКГ, флюорография. |
| Медицинская помощь за рубежом | **Не менее 30 000 Евро** | Покрытие медицинских расходов за рубежом в экстренных случаях при наличии оформленного Договора добровольного страхования на случай болезни граждан, выезжающих за границу:   * территория покрытия – весь мир; срок страхования – любые 15 дней в году. |
| Семейное прикрепление: супруг (а) (до 65 лет), дети (от 1 до 21 лет), родители до 65 лет | **Стоимость прикрепления каждого последующего члена семьи за сумму не более 40 000 тенге** | Прикрепление к Программе основного застрахованного работника |
| Общий лимит по медицинским услугам (совокупная страховая сумма) | **Не менее 2 500 000 тенге** | Общий лимит ответственности, а также лимиты по отдельным медицинским услугам являются общими для всей семьи и распространяются на всю семью |

**Требования к страховой компании**

1. Наличие лицензии на оказание добровольного страхования на случай болезни;
2. Наличие подтвержденного рейтинга финансовой устойчивости от одного из следующих международных рейтинговых агентств: Standard&Poors – не ниже B, A.M. Best – не ниже B++, Fitch – не ниже B, Moody's – не ниже Ba3;
3. Наличие международного сертификата соответствия системы менеджмента качества стандарта ISO;
4. Наличие договора с ассистанс-компанией, осуществляющей медицинскую деятельность на основании лицензии и соответствующей следующим требованиям:

**Требования к ассистанс-компании**

* 1. Наличие генеральной лицензии на занятие медицинской деятельностью, а также приложений на следующие подвиды деятельности:
  2. первичная медико-санитарная помощь: доврачебная, квалифицированная, скорая медицинская помощь;
  3. диагностика;
  4. клиническая лабораторная диагностика;
  5. консультативно-диагностическая и (или) стационарная медицинская помощь взрослому и (или) детскому населению - по специальностям:
* акушерство и гинекология;
* педиатрия или терапия: общая, невропатология, кардиология, ревматология, гастроэнтерология, нефрология, пульмонология, эндокринология, аллергология (иммунология), гематология, профессиональная патология, семейный врач;
* хирургия: общая, оториноларингология, офтальмология, урология, травматология; анестезиология и реаниматология;
* стоматология;
* экспертиза временной нетрудоспособности и профессиональной пригодности;

2. Наличие филиалов и представительств (вт.ч. в г. Астана, Алматы);

3. Наличие клиник прямого доступа (собственных или арендованных)

(вт.ч. вг.Астана, Алматы), где застрахованный может обратиться к узким специалистам без направления семейного врача-терапевта;

4. Наличие собственной службы скорой медицинской помощи, в том числе:

-собственных либо арендованных специально оборудованных автомашин для бригад службы скорой медицинской помощи (представить нотариально заверенные копии свидетельства о регистрации транспортного средства);

- наличие в штате соответствующих специалистов для бригад службы скорой медицинской помощи;

5. Наличие круглосуточных врачебных бригад по обслуживанию вызовов;

6. Наличие штатных семейных врачей;

7. Наличие возможности оказания медицинских услуг в медицинских

центрах (клиниках) в крупных городах в т.ч. в г. Астана, Алматы, в том числе, но не ограничиваясь, поставщик должен иметь договора с медицинскими учреждениями согласно приложенного перечня (приложение А).

Потенциальный поставщик, участвующий в закупке, должен предоставить информацию о перечне предоставляемых услуг (программе страхования на случай болезни) с указанием годовой цены (Программу страхования) с описанием перечня медицинских услуг.

**Соответствие потенциального поставщика требованиям должно быть обязательно подтверждено предоставлением соответствующих документов.**

**Приложение А**

**Перечень медицинских учреждений**

**г. Астана**

* + 1. АО "Республиканский диагностический центр"
    2. ТОО "Многопрофильный центр "Мейирим"
    3. ТОО "Центр Перинатальной профилактики"
    4. АО" Научный национальный центр материнства и детства"
    5. ТОО "МЦ Эндокринологических заболеваний"
    6. РГП "Больница Медицинского центра Управления делами Президента РК"
    7. АО "Национальный научный медицинский центр"
    8. ФАО "ЖГМК" Центральная ЖД больница
    9. РГП "Республиканский научный центр нейрохирургии"
    10. РГКП"НИИ травматологии и ортопедии" МЗ РК
    11. ГККП"Городская больница №1"
    12. КГГП "Городская больница №2"

**г. Алматы**

1. ЦКБ МЦ УДП РК
2. ГКП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница"
3. РГКП на ПХВ "НИИ кардиологии и внутренних болезней"
4. РГКП "НЦ урологии им.Б.У.Джарбусынова"
5. РГКП Казахский ордена "Знак почета"НИИ глазных болезней "
6. РГКП "НЦ Акушерства Гинекологии и Перинатологии"
7. ГККП "Детская городская клиническая больница"№1
8. ГККП "Городская клиническая больница" №1
9. РГКП "НЦ Акушерства Гинекологии и Перинатологии"
10. ГККП "Региональный Диагностический центр"
11. РГКП "КазНИИ Онкологии и радиологии"